Innovations sociales en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé

Séminaire Européen : stimuler l'innovation en milieu rural
Atelier 12
18/05/2018

Bénédicte Gombault & Philippe Van den Broeck

Koning Boudewijnstichting
Fondation Roi Baudouin
Samen werken aan een betere samenleving
Agir ensemble pour une société meilleure

Innovations sociales en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé actif et en bonne santé

Projet européen
Objectifs

- Cartographier et analyser les innovations sociales dans le champ du vieillissement actif et en bonne santé;

- aider les politiques à avoir une vue des besoins potentiels de la population, les financeurs à trouver des idées pour de nouveaux financements potentiels et les entrepreneurs sociaux à s'inspirer pour de nouveaux projets.

220 initiatives - 6 thématiques

Logement (lieu de vie des personnes âgées)

Intergénérationnel (relations entre aînés et citoyens plus jeunes)

Autonomisation (autonomie, indépendance, engagement civique)

Emploi (tant du point de vue des employeurs que des aînés)

Santé (physique, mentale et émotionnelle)

Bénévolat (par et au profit des aînés)

Innovations sociales en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé actif et en bonne santé

Quelques constats

Les innovations fortes doivent être simples.

Les initiatives innovantes reconnaissent les défis sociaux.

Les utilisateurs prennent part à la création de l'innovation.

L'innovation ouvre de nouvelles formes d'engagement bénévole.

Les innovations doivent utiliser des outils d'évaluation axés sur l'impact.

Innovations sociales en faveur d'un vieillissement actif et en bonne santé actif et en bonne santé

La technologie mais pas seule…..

Dualisation des secteurs 'technologique' et 'social'.

La technologie joue encore un rôle secondaire.

Manque de compétences du secteur 'social'.

Coût -> risque pour le secteur social.

Opportunités pour les deux secteurs !

Soins aux personnes âgées axés sur la relation - Tubbemodellen

Koning Boudewijnstichting
Fondation Roi Baudouin
Samen werken aan een betere samenleving
Agir ensemble pour une société meilleure

6 expériences pilotes en Belgique

Reine des Prés
Waha

De Kim, De Loods Ardooie

2 ans de suivi, d'essais, d'apprentissage et de partage d'expérience

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

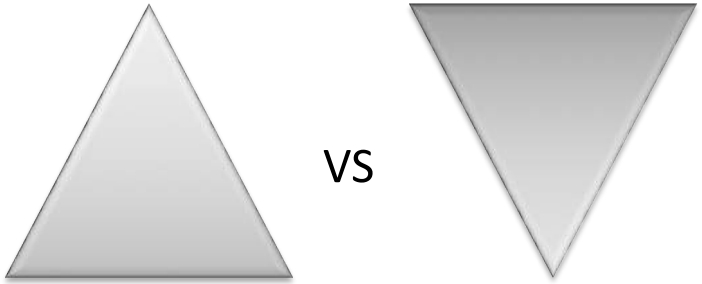
Tubberödshus

- Une maison de repos pour des personnes âgées à Skärhamm

- 20 appartements
- 9 appartements séparés
- 26 employés

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

Modèle organisationnel inversé : du bas vers le haut.



1- Le résident est l'acteur principal de la maison, de son projet de vie et non l'objet de celui-ci.

2- La maison de repos est le foyer : continuité naturelle de son ancien lieu de résidence.

3- Priorité à la relation

4- Maison de repos cogérée par les résidents et les équipes, coordonnée par un directeur.

Le résident est l'acteur principal de la maison

- Liberté et respect des choix et du rythme de vie

Fondation Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure

Le résident est l'acteur principal de la maison

- Parfaite connaissance de son histoire de vie
- L'ensemble des besoins sont diagnostiqués, la maison est à l'écoute de ses attentes et organise la réponse en comité pluridisciplinaire.
  - Repas, activités, soins, réveil, rythme de vie…
- Il s'exprime et ses envies sont formalisées.
  - 1-écoute
  - 2-expertise
  - 3-amélioration continue
- Il prend part aux décisions qui le concerne.

Les besoins des résidents sont à la base de l'organisation

- **Plans de soins individualisés -> projet de vie individualisé**
- Base du plan de soins est pluridisciplinaire sur base des diagnostics individuels accompagnés du regard de l'expert :
  - Activités
  - Sociaux
  - Médicaux

  = base de l'organisation

Considération porte sur ce que la personne sait encore faire et la valorise.

- **Les talents de chaque résident sont identifiés et cultivés dans la vie quotidienne de la maison**
- Importants :
  - Cuisine
  - Participation quotidienne
  - Activités
  - Donner son avis sur un soins

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

Priorité à la relation

- **Importance est basée sur la qualité de la relation avec le résident (douceur, attention, bienveillance)**
  - Aide-soignant sont des auxiliaires de vie
  - Approche relationnelle repose sur la flexibilité du comportement et la sensibilité (le regard)
  - Formation soutenue pour démarrer ou intégrer le projet
  - Capable de se remettre en cause ou d'être dans une perspective d'amélioration continue
  - Stimulation du sens d'utilité
- **Repose sur une structure organisationnelle forte**
  - Planification des tâches
  - Rôles de chacun (sens au travail)
  - PDCA
  - Stimulation du résident par la participation à une dynamique sociale soutenue par l'organisation

Organisation structurelle sur la base de comités

1-un groupe de pilotage et un groupe de direction

2-des comités processus démocratiques

- Éducatif : personnel + résident (développement des compétences + gestion de la qualité /procédures)
  - Activités : personnel + résident
- Planification du personnel : personnel
- Répartition des équipes et des tâches
- Budget : personnel (dotation de 3 ans)
- Achat : personnel + résident
  - Envie et besoin pour la maison
- Repas :
  - Comité consultatif des résidents compose les menus
  - Personnel prend ses repas avec le résident.

Organisation structurelle sur la base de comités

- Culture de l'intrapreneuriat
- Autonomie jusque la gestion financière
- Promotion se font sur la base de l'envie et de la reconnaissance

Fondation Roi Baudouin
Agir ensemble pour une société meilleure

Clefs

- Laisser la place à l'expression
  - Diminution du sentiment de rupture
- Autonomie similaire au domicile dans un cadre communautaire
- La relation est basée sur le nous et non le «eux»
  - Diminution de la distance entre le professionnel et le résident
- Démarche qualité : pdca est un levier

- Meilleur maintien de l'autonomie et de la qualité de vie du résident.
- Se sentent écoutés
- Diminution du sentiment d'insécurité
- Résultats objectivement observables sur des comparaisons nationales
- Qualité de vie au travail et satisfaction du personnel élevée.
- Economies.

Le développement en Belgique

Relationship Model

TUBBENMODELLEN

OBJECTIFS

- Mettre en place une dynamique qui permette de retrouver l'âme et l'accueil d'un foyer et permette aux résidents d'être acteurs de leur vie :
- **1) Réduire le sentiment de rupture provoqué par l'entrée en Maison de repos**.
- **2) Favoriser l'autonomie de choix et de décision**
  - À partir de ce qu'il estime être bon pour lui (philosophie de vie déclinée sur les repas, les activités, le rythme de vie, le réveil,…)
  - La gestion de sa vie quotidienne
- **3) Maintenir le sentiment d'utilité**
  - En participant à la vie pratique de la maison
    - Choix de son lieu de vie ;
    - Organisation et participation aux activités
    - Organisation des repas

Concretement

- Participation à l'aménagement mobilier, nouvelle aile, organisation potager
- Participation au processus de soins
- Collaboration forte soignants/résidents/familles
- Participation budgétaire
- Organisation d'événements
- Amélioration de la relation soins/résident
  - Ecoute
  - Adaptation
  - Accueil

”As long as you are in life you should live”

Fondation
Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure

Merci pour votre attention !

Bénédicte Gombault, Fondation Roi Baudouin, gombault.b@kbs-frb.be

Philippe Van den Broeck, Reine des Prés, Maison de repos
Marche en Famennes, mrsreinedespres@gmail.com

Fondation
Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure